

# 自宅のインターネット回線に関するアンケートの調査概要

調査目的	全国におけるインターネット回線の利用状況・評価の把握
調査概要査主体	スマピタプラス
調査方法	インターネット調査
調査機関	ランサーズ
実施期間	2024/12/06-2024/12/20
調査人数	610名

あなたの年代を教えてください。

	度数	%
10代	2	0.3%
20代	65	10.7%
30代	155	25.4%
40代	195	32.0%
50代	127	20.8%
60代	61	10.0%
70代	5	0.8%
80代以上	0	0%

あなたの性別を教えてください。

	度数	%
男性	326	53.4%
女性	273	44.8%
回答しない	11	1.8%

あなたの居住環境を教えてください。

	度数	%
一戸建て	288	56.9%
マンション・アパート	217	42.9%
その他	2	0.2%

現在の世帯人数を教えてください。

	度数	%
1人	123	20.2%
2人	138	22.6%
3人	192	31.5%
4人	120	19.7%
5人以上	37	6.1%

あなたの住んでいる都道府県を教えてください。

	回答数	%
北海道	34	6.70%
青森県	9	1.80%
岩手県	2	0.40%
宮城県	11	2.20%
秋田県	5	1.00%
山形県	2	0.40%
福島県	5	1.00%
茨城県	14	2.80%

栃木県	5	1.00%
群馬県	2	0.40%
埼玉県	26	5.10%
千葉県	22	4.30%
東京都	59	11.70%
神奈川県	33	6.50%
新潟県	12	2.40%
富山県	5	1.00%
石川県	6	1.20%
福井県	3	0.60%
長野県	6	1.20%
岐阜県	5	1.00%
静岡県	16	3.20%
愛知県	38	7.50%
三重県	8	1.60%
滋賀県	9	1.80%
京都府	8	1.60%
大阪府	38	7.50%
兵庫県	33	6.50%
奈良県	4	0.80%
和歌山県	3	0.60%
鳥取県	1	0.20%
島根県	2	0.40%
岡山県	11	2.20%
広島県	14	2.80%
山口県	6	1.20%
徳島県	6	1.20%
香川県	2	0.40%

愛媛県	4	0.80%
高知県	3	0.60%
福岡県	13	2.60%
佐賀県	1	0.20%
長崎県	4	0.80%
大分県	5	1.00%
宮崎県	1	0.20%
鹿児島県	4	0.80%
沖縄県	6	1.20%

現在ご自宅で利用中のインターネット回線の種類を教えてください。

種類	度数	%
光回線・固定回線	445	73.0%
ホームルーター	64	10.5%
ポケット型Wi-Fi・モバイルルーター	34	5.6%
CATV(ケーブルテレビ系)回線	53	8.7%
スマホキャリアのテザリングのみ	6	1.0%
不明・わからない	8	1.3%
インターネット回線を使用していない	0	0%

## ■「光回線」をご利用中の方

現在利用しているインターネット回線を教えてください。

	回答数	%
ドコモ光	73	20.40%
フレッツ光	61	17.10%
ソフトバンク光	49	13.70%
auひかり	36	10.10%
NURO光	25	7.00%
eo光	20	5.60%
コミュファ光	11	3.10%
ケーブルテレビ系光回線	11	3.10%
J:COM NET	9	2.50%
楽天ひかり	7	2.00%
ぷらら光	5	1.40%
GMOとくとくBB光(GMO光アクセス)	5	1.40%
BBIQ	4	1.10%
ピカラ光	4	1.10%
BIGLOBE	3	0.80%
ビッグロープ光	3	0.80%
メガ・エッグ	2	0.60%
BIGLOBE光	2	0.60%
@スマート光	2	0.60%
JANIS	1	0.30%
マンション共有の物	1	0.30%
ソネット光	1	0.30%

マネーフォワード光	1	0.30%
Suisui	1	0.30%
andline光SE	1	0.30%
auひかりちゅら	1	0.30%
おてがる光	1	0.30%
アットティーコム	1	0.30%
ケーブルテレビ系ADSL回線	1	0.30%
so-net	1	0.30%
エキサイト光	1	0.30%
わからない	1	0.30%
へーベルヒカリ	1	0.30%
IIJひかり	1	0.30%
@nifty光	1	0.30%
U-NEXT光01	1	0.30%
ijmio	1	0.30%
シノケン光	1	0.30%
So-net光	1	0.30%
Asahiネット	1	0.30%
@TCOMヒカリ	1	0.30%
OCN	1	0.30%
つなぐネット	1	0.30%
カブアンド光	1	0.30%

★★ここまで更新済み★★

現在利用しているインターネット回線はどこで契約しましたか？

	度数	%
--	----	---

Webサイト	178	40.0%
家電量販店	83	18.7%
スマートフォンキャリアの店舗	88	19.8%
賃貸住宅の備え付け	24	5.4%
営業電話・訪問販売	52	11.7%
その他	30	6.7%

現在利用しているインターネット回線を選んだ理由を教えてください。(複数回答可)

	度数	%
月額料金が安い	156	16.2%
初期費用(工事費や手数料)が安い	88	9.1%
通信が安定している	148	15.4%
通信速度が早い	110	11.4%
サポートが充実している	42	4.4%
契約手続きが簡単	69	7.2%
キャンペーンやキャッシュバック特典が魅力的	102	10.6%
セット割で料金がお得	145	15.0%
信頼性がある	80	8.3%
その他	24	2.5%

インターネット回線を利用する主な目的を教えてください(複数回答可)

	度数	%
動画視聴	383	26.2%
オンラインゲーム	127	8.7%
テレワーク・仕事	256	17.5%
Webサイト閲覧・SNS利用	389	26.6%
ネットショッピング	303	20.7%
その他	6	0.4%

インターネット回線を利用している主なデバイスを教えてください。(複数回答可)

	度数	%
スマートフォン	399	32.9%
タブレット	167	13.8%
パソコン	401	33.0%
ゲーム機	109	9.0%
テレビ	136	11.2%
その他	2	0.2%

利用しているインターネット回線の月額料金を教えてください。

	度数	%
～3,000円	31	7.0%
3,000円～4,000円未満	98	22.0%
4,000円～5,000円未満	129	29.0%
5,000円～6,000円未満	139	31.2%
6,000円～7,000円未満	36	8.1%
7,000円～8,000円未満	8	1.8%
8,000円以上	4	0.9%

現在ご利用中のインターネット回線の乗り換えを検討していますか？

	度数	%
乗り換えを検討している	24	5.4%
今より月額料金が安くなるなら検討したい	153	34.4%
今より通信速度が改善するなら検討したい	26	5.8%
乗り換え・解約は検討しない	242	54.4%

「通信速度」について、ご利用中のインターネット回線の評価を教えてください。

	度数	%
非常に満足	75	16.9%
満足	192	43.1%
普通	139	31.2%
やや不満	31	7.0%
不満	8	1.8%

「月額料金」について、ご利用中のインターネット回線の評価を教えてください。

	度数	%
非常に満足	37	8.3%
満足	113	25.4%
普通	208	46.7%
やや不満	69	15.5%
不満	18	4.0%

「契約のしやすさ・手間」について、ご利用中のインターネット回線の評価を教えてください。

	度数	%
非常に満足	48	10.8%
満足	176	39.6%
普通	187	42.0%
やや不満	25	5.6%
不満	9	2.0%

## ■「ホームルーター」をご利用中の方

現在利用しているインターネット回線を教えてください。

	度数	%
ドコモ home 5G	17	26.6%
SoftBank Air	25	39.1%
au ホームルーター(Speed Wi-Fi HOMEシリーズ)	6	9.4%
Rakuten Turbo	1	1.6%
モバレコAir	0	0.0%
GMOとくとくBBホームルーター	1	1.6%
Broad WiMAX ホームルーター	1	1.6%
BIGLOBE WiMAX ホームルーター	2	3.1%
UQ WiMAX(Speed Wi-Fi HOMEシリーズ)	5	7.8%
カシモ WiMAX	2	3.1%
AsahiNet ホームルーター	0	0.0%
その他(記述式)	4	6.3%

現在利用しているインターネット回線はどこで契約しましたか？

	度数	%
Webサイト	28	43.8%
家電量販店	7	10.9%
スマートフォンキャリアの店舗	23	35.9%
賃貸住宅の備え付け	1	1.6%
営業電話・訪問販売	2	3.1%
その他	3	4.7%

現在利用しているインターネット回線を選んだ理由を教えてください。(複数回答可)

	度数	%
月額料金が安い	35	20.5%
初期費用(工事費や手数料)が安い	25	14.6%
通信が安定している	19	11.1%
通信速度が早い	16	9.4%
サポートが充実している	3	1.8%
契約手続きが簡単	25	14.6%
キャンペーンやキャッシュバック特典が魅力的	17	9.9%
セット割で料金がお得	18	10.5%
信頼性がある	10	5.8%
その他	3	1.8%

インターネット回線を利用する主な目的を教えてください(複数回答可)

	度数	%
動画視聴	57	27.0%
オンラインゲーム	20	9.5%
テレワーク・仕事	36	17.1%
Webサイト閲覧・SNS利用	56	26.5%
ネットショッピング	41	19.4%
その他	1	0.5%

インターネット回線を利用している主なデバイスを教えてください。(複数回答可)

	度数	%
スマートフォン	59	34.1%
タブレット	21	12.1%
パソコン	58	33.5%
ゲーム機	17	9.8%
テレビ	18	10.4%
その他	0	0.0%

利用しているインターネット回線の月額料金を教えてください。

	度数	%
～3,000円	6	9.4%
3,000円～4,000円未満	17	26.6%
4,000円～5,000円未満	27	42.2%
5,000円～6,000円未満	13	20.3%
6,000円～7,000円未満	1	1.6%
7,000円～8,000円未満	0	0.0%
8,000円以上	0	0.0%

現在ご利用中のインターネット回線の乗り換えを検討していますか？

	度数	%
乗り換えを検討している	3	4.7%
今より月額料金が安くなるなら検討したい	32	50.0%
今より通信速度が改善するなら検討したい	4	6.3%
乗り換え・解約は検討しない	25	39.1%

「通信速度」について、ご利用中のインターネット回線の評価を教えてください。

	度数	%
非常に満足	9	14.1%
満足	24	37.5%
普通	18	28.1%
やや不満	11	17.2%
不満	2	3.1%

「月額料金」について、ご利用中のインターネット回線の評価を教えてください。

	度数	%
非常に満足	8	12.5%
満足	18	28.1%
普通	26	40.6%
やや不満	11	17.2%
不満	1	1.6%

「契約のしやすさ・手間」について、ご利用中のインターネット回線の評価を教えてください。

	度数	%
非常に満足	14	21.9%
満足	28	43.8%
普通	14	21.9%
やや不満	8	12.5%
不満	0	0.0%

## ■「ポケット型Wi-Fi・モバイルルーター」を利用されている方

現在利用しているインターネット回線を教えてください。

	度数	%
ドコモ(データ専用プランモバイルルーター)	1	2.9%
ソフトバンク(ポケットWi-Fi)	3	8.8%
au(Speed Wi-Fiシリーズ)	5	14.7%
楽天モバイル(楽天ポケットWi-Fi)	6	17.6%
UQ WiMAX	5	14.7%
Broad WiMAX	5	14.7%
GMOとくとくBB WiMAX	4	11.8%
BIGLOBE WiMAX	0	0.0%
カシモWiMAX	1	2.9%
Y!mobile(Pocket WiFi)	0	0.0%
その他(記述式)	4	11.8%

現在利用しているインターネット回線はどこで契約しましたか？

	度数	%
Webサイト	23	67.6%
家電量販店	6	17.6%
スマートフォンキャリアの店舗	4	11.8%
賃貸住宅の備え付け	1	2.9%
営業電話・訪問販売	0	0.0%
その他	0	0.0%

現在利用しているインターネット回線を選んだ理由を教えてください。(複数回答可)

	度数	%
月額料金が安い	17	26.6%
初期費用(工事費や手数料)が安い	5	7.8%
通信が安定している	8	12.5%
通信速度が早い	6	9.4%
サポートが充実している	1	1.6%
契約手続きが簡単	11	17.2%
キャンペーンやキャッシュバック特典が魅力的	4	6.3%
セット割で料金がお得	3	4.7%
信頼性がある	5	7.8%
その他	4	6.3%

インターネット回線を利用する主な目的を教えてください(複数回答可)

	度数	%
動画視聴	27	25.0%
オンラインゲーム	8	7.4%
テレワーク・仕事	21	19.4%
Webサイト閲覧・SNS利用	30	27.8%
ネットショッピング	22	20.4%
その他	0	0.0%

インターネット回線を利用している主なデバイスを教えてください。(複数回答可)

	度数	%
スマートフォン	30	38.5%
タブレット	12	15.4%
パソコン	28	35.9%
ゲーム機	5	6.4%
テレビ	3	3.8%
その他	0	0.0%

利用しているインターネット回線の月額料金を教えてください。

	度数	%
～3,000円	2	5.9%
3,000円～4,000円未満	12	35.3%
4,000円～5,000円未満	9	26.5%
5,000円～6,000円未満	6	17.6%
6,000円～7,000円未満	1	2.9%
7,000円～8,000円未満	1	2.9%
8,000円以上	3	8.8%

現在ご利用中のインターネット回線の乗り換えを検討していますか？

	度数	%
乗り換えを検討している	5	14.7%
今より月額料金が安くなるなら検討したい	16	47.1%
今より通信速度が改善するなら検討したい	2	5.9%
乗り換え・解約は検討しない	11	32.4%

「通信速度」について、ご利用中のインターネット回線の評価を教えてください。

	度数	%
非常に満足	5	14.7%
満足	7	20.6%
普通	15	44.1%
やや不満	5	14.7%
不満	2	5.9%

「月額料金」について、ご利用中のインターネット回線の評価を教えてください。

	度数	%
非常に満足	3	8.8%
満足	8	23.5%
普通	14	41.2%
やや不満	6	17.6%
不満	3	8.8%

「契約のしやすさ・手間」について、ご利用中のインターネット回線の評価を教えてください。

	度数	%
非常に満足	4	11.8%
満足	14	41.2%
普通	12	35.3%
やや不満	3	8.8%
不満	1	2.9%