

自宅のインターネット回線に関するアンケート調査レポート(2025年7月)

調査サマリー

- 調査目的: 全国におけるインターネット回線の利用状況・評価の把握
- 調査主体: スマピタプラス
- 調査方法: インターネット調査
- 調査機関: ランサーズ
- 実施期間: 2025/07/12-2025/07/26
- 調査人数: 506名

調査全体の結果

あなたの年代を教えてください。

	回答数	割合 (%)
40代	153	30.2
30代	124	24.5
50代	108	21.3
60代	60	11.9
20代	53	10.5
70代	7	1.4
10代	1	0.2

あなたの性別を教えてください。

	回答数	割合 (%)
男性	264	52.2
女性	234	46.2

回答しない	8	1.6
-------	---	-----

あなたの居住環境を教えてください。

	回答数	割合 (%)
一戸建て	288	56.9
マンション・アパート	217	42.9
市営住宅	1	0.2

現在の世帯人数を教えてください。

	回答数	割合 (%)
2人	144	28.5
3人	137	27.1
4人	100	19.8
1人	91	18.0
5人以上	34	6.7

あなたの住んでいる都道府県を教えてください。

	回答数	割合 (%)
東京都	59	11.7
大阪府	38	7.5
愛知県	38	7.5
北海道	34	6.7
兵庫県	33	6.5
神奈川県	33	6.5
埼玉県	26	5.1

千葉県	22	4.3
静岡県	16	3.2
広島県	14	2.8
茨城県	14	2.8
福岡県	13	2.6
新潟県	12	2.4
岡山県	11	2.2
宮城県	11	2.2
青森県	9	1.8
滋賀県	9	1.8
三重県	8	1.6
京都府	8	1.6
徳島県	6	1.2
石川県	6	1.2
沖縄県	6	1.2
長野県	6	1.2
山口県	6	1.2
岐阜県	5	1.0
大分県	5	1.0
栃木県	5	1.0
秋田県	5	1.0
福島県	5	1.0
富山県	5	1.0
鹿児島県	4	0.8

長崎県	4	0.8
愛媛県	4	0.8
奈良県	4	0.8
高知県	3	0.6
和歌山県	3	0.6
福井県	3	0.6
群馬県	2	0.4
岩手県	2	0.4
香川県	2	0.4
島根県	2	0.4
山形県	2	0.4
宮崎県	1	0.2
佐賀県	1	0.2
鳥取県	1	0.2

現在ご自宅で利用中のインターネット回線の種類を教えてください。

	回答数	割合 (%)
光回線・固定回線	357	70.6
CATV(ケーブルテレビ系)回線	55	10.9
ホームルーター	47	9.3
ポケット型Wi-Fi・モバイルルーター	24	4.7
スマホキャリアのテザリングのみ	11	2.2
不明・わからない	10	2.0
インターネット回線を使用していない	2	0.4

い		
---	--	--

「光回線・固定回線」利用者別の結果

現在利用しているインターネット回線

	回答数	割合 (%)
ドコモ光	73	20.4
フレッツ光	61	17.1
ソフトバンク光	49	13.7
auひかり	36	10.1
NURO光	25	7.0
eo光	20	5.6
コミュファ光	11	3.1
ケーブルテレビ系光回線	11	3.1
J:COM NET	9	2.5
楽天ひかり	7	2.0
ぶらら光	5	1.4
GMOとくとくBB光(GMO光アクセス)	5	1.4
BBIQ	4	1.1
ピカラ光	4	1.1
ビッグロース光	3	0.8
BIGLOBE	3	0.8
メガ・エッグ	2	0.6
BIGLOBE光	2	0.6

@スマート光	2	0.6
わからない	1	0.3
つなぐネット	1	0.3
OCN	1	0.3
@TCOMヒカリ	1	0.3
Asahiネット	1	0.3
So-net光	1	0.3
シノケン光	1	0.3
ijmio	1	0.3
U-NEXT光01	1	0.3
@nifty光	1	0.3
IIJひかり	1	0.3
へーベルヒカリ	1	0.3
マネーフォワード光	1	0.3
エキサイト光	1	0.3
so-net	1	0.3
ケーブルテレビ系ADSL回線	1	0.3
アットティーコム	1	0.3
おてがる光	1	0.3
auひかりちゅら	1	0.3
andline光SE	1	0.3
Suisui	1	0.3
ソネット光	1	0.3
マンション共有の物	1	0.3

JANIS	1	0.3
カブアンド光	1	0.3

現在利用しているインターネット回線はどこで契約しましたか？

	回答数	割合 (%)
Webサイト	155	43.4
スマートフォンキャリアの店舗	75	21.0
家電量販店	58	16.2
営業電話・訪問販売	34	9.5
賃貸住宅の備え付け	18	5.0
ケーブル放送会社	1	0.3
マンション備え付け	1	0.3
取引先の通信会社	1	0.3
マンションで管理	1	0.3
マンションの管理費に含まれていた。	1	0.3
マンション一括	1	0.3
賃貸住宅で指定	1	0.3
一戸建てを建てる時にハウスメーカーにお願いしました。	1	0.3
マンション購入時から備わっています	1	0.3
当時契約していたADSL回線が終了するので、勧められた。	1	0.3
マンションに投函されたチラシ	1	0.3
自己契約	1	0.3

マンション契約の際、指定回線	1	0.3
マンション全体向けに行われた説明会	1	0.3
マンション購入時に契約	1	0.3
家を建てた時の紹介で、営業の方から	1	0.3
マンションの管理組合	1	0.3

利用しているインターネット回線の月額料金を教えてください。

	回答数	割合 (%)
～3,000円	32	9.0
3,000円～4,000円未満	65	18.2
4,000円～5,000円未満	100	28.0
5,000円～6,000円未満	109	30.5
6,000円～7,000円未満	36	10.1
7,000円～8,000円未満	10	2.8
8,000円～9,000円未満	3	0.8
9,000円～10,000円未満	2	0.6

現在ご利用中のインターネット回線の乗り換えを検討していますか？

	回答数	割合 (%)
乗り換え・解約は検討しない	198	55.5
今より月額料金が安くなるなら検討したい	121	33.9
今より通信速度が改善するなら検討したい	19	5.3
乗り換えを検討している	19	5.3

「通信速度」について、ご利用中のインターネット回線の評価を教えてください。

	回答数	割合 (%)
満足	157	44.0
普通	115	32.2
非常に満足	55	15.4
やや不満	26	7.3
不満	4	1.1

「月額料金」について、ご利用中のインターネット回線の評価を教えてください。

	回答数	割合 (%)
普通	180	50.4
満足	81	22.7
やや不満	62	17.4
非常に満足	18	5.0
不満	16	4.5

「契約のしやすさ・手間」について、ご利用中のインターネット回線の評価を教えてください。

	回答数	割合 (%)
普通	169	47.3
満足	128	35.9
非常に満足	30	8.4
やや不満	22	6.2
不満	8	2.2

現在利用しているインターネット回線を選んだ理由を教えてください。

	回答数	割合 (%)
通信が速くて安定している	122	34.2
月額料金が安い	121	33.9
スマホとのセット割で料金がお得	105	29.4
信頼性がある	79	22.1
キャンペーンやキャッシュバック特典が充実	74	20.7
初期費用(工事費や手数料)が安い	72	20.2
契約手続きが簡単	54	15.1
サポートが充実している	37	10.4
マンション一括のため選べない	1	0.3
家賃に含まれていた	1	0.3
賃貸住宅で指定されていて選択の余地なし。	1	0.3
建物で契約先が決まっていた	1	0.3
住んでいるマンションに対応していた	1	0.3
携帯を買い替える時に薦められたから	1	0.3
父が契約したのでよくわからない。	1	0.3
マンションじたいできめてます。	1	0.3
賃貸住宅に備え付けられていた	1	0.3
独自回線で速度が出る可能性があったからです。	1	0.3

子供が選んで契約までした	1	0.3
ADSLから光回線にしたかった。	1	0.3
スマホとセット割りで安かった	1	0.3
賃貸備え付け	1	0.3
それしか選べなかったから	1	0.3
マンション指定だった	1	0.3
ケーブルテレビが観られる。	1	0.3
固定電話が先にあったため	1	0.3
管理組合でこれにしましょうと決まったため	1	0.3
テレビCMでよく見かけたため	1	0.3
so-netメールアドレスを無料で使い続けられた。	1	0.3
場所が、アンテナではテレビが映らない地域で、テレビ、固定電話、インターネットのセットで、ちょっと得なので。	1	0.3
妻の携帯が不調で、調べてもらっている中で、自宅のネット契約がおかしいと指摘され、変更した	1	0.3
賃貸住宅の備え付け	1	0.3

インターネット回線を利用する主な目的を教えてください。

	回答数	割合 (%)
動画視聴	316	88.5
Webサイト閲覧・SNS利用	311	87.1
ネットショッピング	238	66.7
テレワーク・仕事	195	54.6

オンラインゲーム	104	29.1
電話 (LINE、WhatsApp)	1	0.3
予約や購入、ネットオークション	1	0.3
子どもが小学校から貸与されたタブレットで宿題	1	0.3
サイト運営	1	0.3
メール	1	0.3

インターネット回線を利用している主なデバイスを教えてください。

	回答数	割合 (%)
パソコン	328	91.9
スマートフォン	310	86.8
タブレット	118	33.1
テレビ	113	31.7
ゲーム機	89	24.9

「ホームルーター」利用者別の結果

現在利用しているインターネット回線

	回答数	割合 (%)
SoftBank Air	15	31.9
ドコモ home 5G	7	14.9
UQ WiMAX (Speed Wi-Fi HOMEシリーズ)	5	10.6
Rakuten Turbo	5	10.6
au ホームルーター (Speed Wi-Fi HOMEシリーズ)	5	10.6

BIGLOBE WiMAX ホームルーター	2	4.3
GMOとくとくBBホームルーター	2	4.3
J:COM	1	2.1
カシモ WiMAX	1	2.1
ずっとネット	1	2.1
NTT フレッツ光	1	2.1
パッファロー	1	2.1
D.U-NET	1	2.1

現在利用しているインターネット回線はどこで契約しましたか？

	回答数	割合 (%)
Webサイト	17	36.2
スマートフォンキャリアの店舗	15	31.9
家電量販店	9	19.1
賃貸住宅の備え付け	4	8.5
営業電話・訪問販売	1	2.1
郵送にて	1	2.1

利用しているインターネット回線の月額料金を教えてください。

	回答数	割合 (%)
～3,000円	6	12.8
3,000円～4,000円未満	5	10.6
4,000円～5,000円未満	16	34.0
5,000円～6,000円未満	13	27.7

6,000円～7,000円未満	4	8.5
7,000円～8,000円未満	1	2.1
8,000円～9,000円未満	1	2.1
9,000円～10,000円未満	1	2.1

現在ご利用中のインターネット回線の乗り換えを検討していますか？

	回答数	割合 (%)
乗り換え・解約は検討しない	21	44.7
今より月額料金が安くなるなら検討したい	18	38.3
乗り換えを検討している	6	12.8
今より通信速度が改善するなら検討したい	2	4.3

「通信速度」について、ご利用中のインターネット回線の評価を教えてください。

	回答数	割合 (%)
普通	21	44.7
満足	15	31.9
やや不満	7	14.9
非常に満足	3	6.4
不満	1	2.1

「月額料金」について、ご利用中のインターネット回線の評価を教えてください。

	回答数	割合 (%)
普通	22	46.8
やや不満	11	23.4

満足	10	21.3
非常に満足	3	6.4
不満	1	2.1

「契約のしやすさ・手間」について、ご利用中のインターネット回線の評価を教えてください。

	回答数	割合 (%)
普通	21	44.7
満足	16	34.0
非常に満足	9	19.1
やや不満	1	2.1

現在利用しているインターネット回線を選んだ理由を教えてください。

	回答数	割合 (%)
月額料金が安い	21	44.7
契約手続きが簡単	18	38.3
スマホとのセット割で料金がお得	18	38.3
初期費用(工事費や手数料)が安い	15	31.9
キャンペーンやキャッシュバック特典が充実	14	29.8
通信が速くて安定している	11	23.4
信頼性がある	8	17.0
サポートが充実している	2	4.3
賃貸物件で工事が不要	1	2.1
それしか無かったから	1	2.1
大和の賃貸に住んでおり、特に契	1	2.1

約なくルーターがあれば使用できたため。		
---------------------	--	--

インターネット回線を利用する主な目的を教えてください。

	回答数	割合 (%)
動画視聴	43	91.5
Webサイト閲覧・SNS利用	40	85.1
ネットショッピング	29	61.7
テレワーク・仕事	28	59.6
オンラインゲーム	13	27.7

インターネット回線を利用している主なデバイスを教えてください。

	回答数	割合 (%)
スマートフォン	41	87.2
パソコン	40	85.1
テレビ	15	31.9
タブレット	11	23.4
ゲーム機	6	12.8

「ポケット型Wi-Fi・モバイルルーター」利用者別の結果

現在利用しているインターネット回線

	回答数	割合 (%)
楽天モバイル(楽天ポケットWi-Fi)	5	20.8
UQ WiMAX	4	16.7

ソフトバンク(ポケットWi-Fi)	3	12.5
Broad WiMAX	3	12.5
どんなときもWiFi	1	4.2
BIGLOBE WiMAX	1	4.2
ギガWiFi	1	4.2
GMOとくとくBB WiMAX	1	4.2
ケーブルテレビ	1	4.2
ドコモ(データ専用プランモバイルルーター)	1	4.2
au(Speed Wi-Fiシリーズ)	1	4.2
Y!mobile(Pocket WiFi)	1	4.2
シンプルWi-Fi	1	4.2

現在利用しているインターネット回線はどこで契約しましたか？

	回答数	割合 (%)
Webサイト	15	62.5
家電量販店	5	20.8
スマートフォンキャリアの店舗	3	12.5
賃貸住宅の備え付け	1	4.2

利用しているインターネット回線の月額料金を教えてください。

	回答数	割合 (%)
~3,000円	2	8.3
3,000円~4,000円未満	11	45.8
4,000円~5,000円未満	6	25.0

5,000円～6,000円未満	5	20.8
-----------------	---	------

現在ご利用中のインターネット回線の乗り換えを検討していますか？

	回答数	割合 (%)
今より月額料金が安くなるなら検討したい	13	54.2
乗り換え・解約は検討しない	9	37.5
乗り換えを検討している	1	4.2
今より通信速度が改善するなら検討したい	1	4.2

「通信速度」について、ご利用中のインターネット回線の評価を教えてください。

	回答数	割合 (%)
普通	11	45.8
満足	8	33.3
非常に満足	3	12.5
やや不満	1	4.2
不満	1	4.2

「月額料金」について、ご利用中のインターネット回線の評価を教えてください。

	回答数	割合 (%)
普通	14	58.3
満足	8	33.3
非常に満足	1	4.2
やや不満	1	4.2

「契約のしやすさ・手間」について、ご利用中のインターネット回線の評価を教えてください。

	回答数	割合 (%)
満足	12	50.0
普通	10	41.7
非常に満足	1	4.2
やや不満	1	4.2

現在利用しているインターネット回線を選んだ理由を教えてください。

	回答数	割合 (%)
月額料金が安い	15	62.5
通信が速くて安定している	8	33.3
契約手続きが簡単	5	20.8
初期費用(工事費や手数料)が安い	4	16.7
信頼性がある	4	16.7
ノートパソコンと同時購入で割引が受けられたため。	1	4.2
サポートが充実している	1	4.2
スマホとのセット割で料金がお得	1	4.2

インターネット回線を利用する主な目的を教えてください。

	回答数	割合 (%)
動画視聴	18	75.0
Webサイト閲覧・SNS利用	16	66.7
ネットショッピング	10	41.7

テレワーク・仕事	9	37.5
オンラインゲーム	4	16.7

インターネット回線を利用している主なデバイスを教えてください。

	回答数	割合 (%)
スマートフォン	19	79.2
パソコン	14	58.3
タブレット	4	16.7
テレビ	3	12.5
ゲーム機	3	12.5